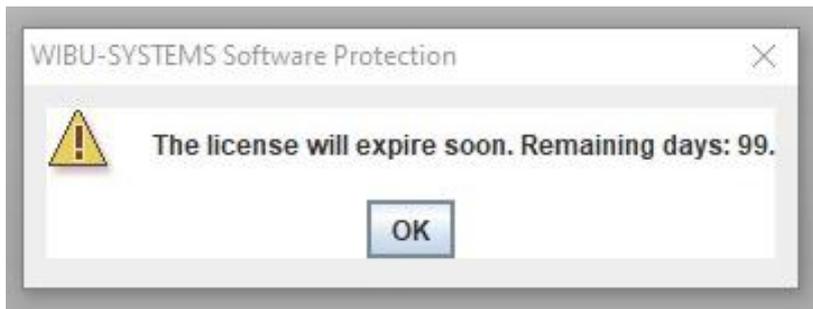


25.09.2024:

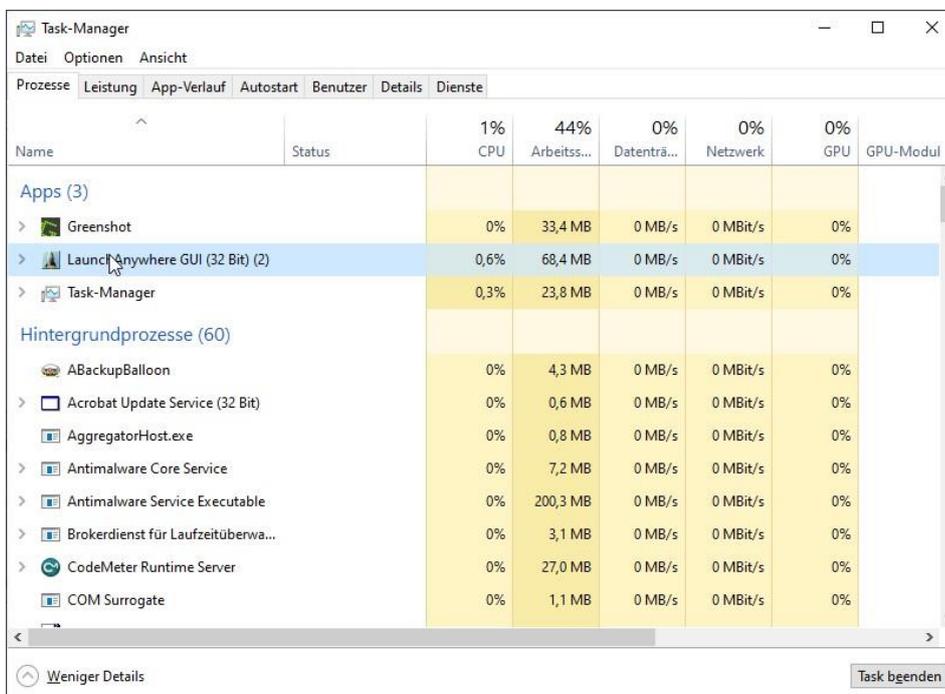
WIBU-FEHLERMELDUNG IN WOW! SOFTWARE BEHEBEN

Aktuell wird folgende Fehlermeldung beim Starten der WOW! Software angezeigt.



Bitte gehen Sie wie folgt zur Lösung der WIBU-Fehlermeldung vor:

- Bitte starten Sie Ihren Computer, auf dem die WOW! Software installiert ist, neu.
- Starten Sie die WOW! Software nach dem Neustart **nicht**.
Falls ein automatischer Start ausgeführt wird, schließen Sie die WOW! Software über den Task Manager. Hierzu STRG + ALT + ENTF gleichzeitig drücken und dann „Task Manager“ auswählen. Im Task Manager die Zeile mit „LaunchAnywhere“ auswählen und auf „Task beenden“ klicken.

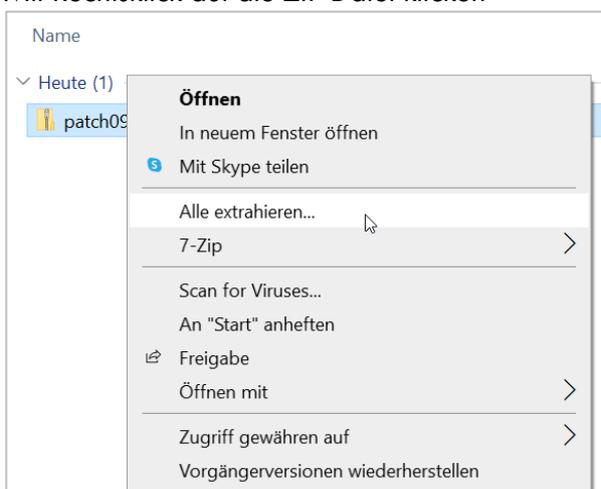


- Laden Sie folgende Datei auf Ihren Computer herunter:
<http://www.wow-portal.com/web/media/downloads/patch092024.zip>

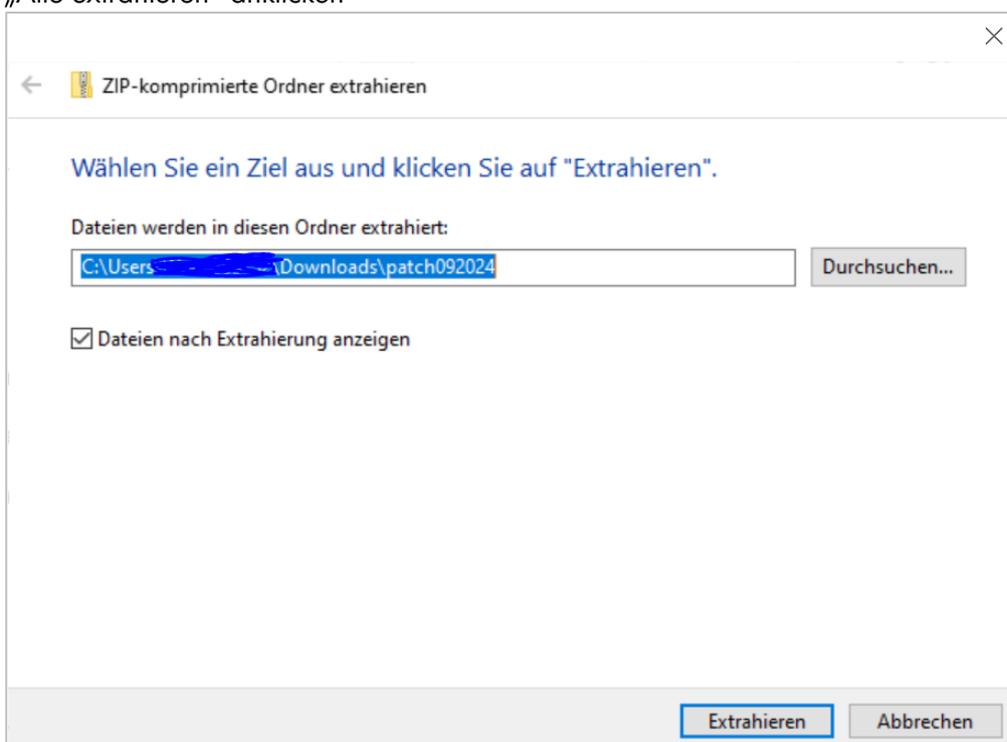


Nach dem Download der ZIP Datei, z.B. in den Ordner "Downloads" gehen Sie wie folgt vor:

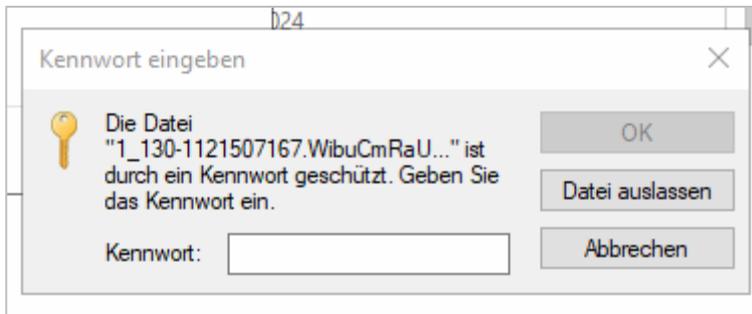
1. Mit Rechtsklick auf die ZIP Datei klicken



2. „Alle extrahieren“ anklicken



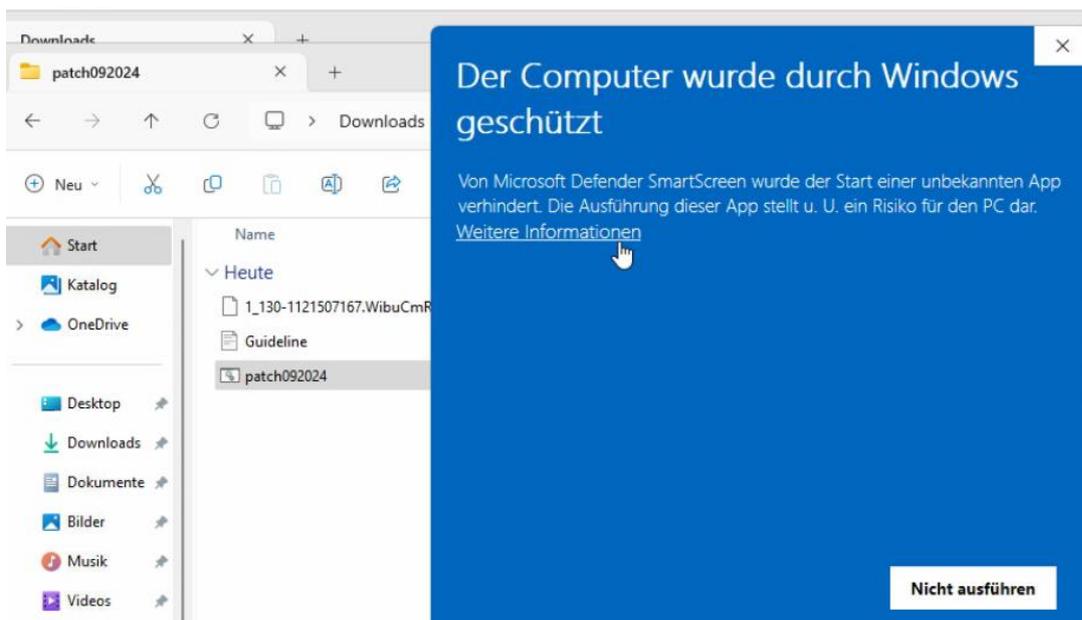
3. Pfad mit „Durchsuchen“ festlegen – "Desktop" als Speicherort auswählen, „Ordner auswählen“ klicken und „Extrahieren“ klicken.
4. Geben Sie das Passwort "wow" ein und klicken Sie auf "OK".

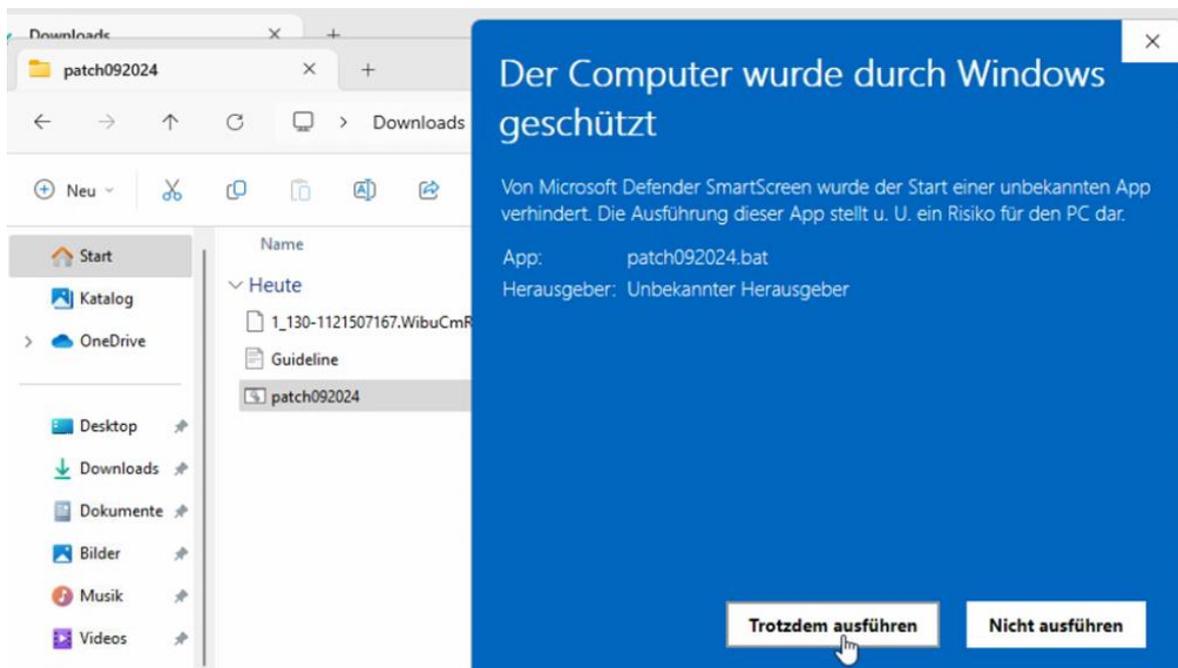


5. Öffnen Sie die Datei „patch092024“ bzw. "patch092024.bat" mit Doppelklick.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
1_130-1121507167.WibuCmRaU	23.09.2024 11:15	WIBUCMRAU-Datei	1.024 KB
Guideline	23.09.2024 12:05	Office Open XML-...	24 KB
patch092024	23.09.2024 11:20	Windows-Batchda...	2 KB

6. Die Datei öffnet, installiert und schließt sich automatisch.
Sollte ein Windows Pop-Up erscheinen mit dem Hinweis „Der Computer wurde durch Windows geschützt“, bitte auf „weitere Informationen“ klicken und im Anschluss mit „Trotzdem ausführen“ bestätigen.





7. Starten Sie die WOW! Software mit Doppelklick. Führen Sie ggf. das Online Update durch.
8. Nun können Sie wie gewohnt arbeiten.