

25.09.2024: WIBU-FEHLERMELDUNG IN WOW! SOFTWARE BEHEBEN

Aktuell wird folgende Fehlermeldung beim Starten der WOW! Software angezeigt.



Bitte gehen Sie wie folgt zur Lösung der WIBU-Fehlermeldung vor:

- Bitte starten Sie Ihren Computer, auf dem die WOW! Software installiert ist, neu.
- Starten Sie die WOW! Software nach dem Neustart <u>nicht</u>.
 Falls ein automatischer Start ausgeführt wird, schließen Sie die WOW! Software über den Task Manager. Hierzu STRG + ALT + ENTF gleichzeitig drücken und dann "Task Manager" auswählen. Im Task Manger die Zeile mit "LaunchAnywhere" auswählen und auf "Task beenden" klicken.

Prozesse	Leistung App-Verlauf Autost	art Benutzer Details	Dienste					
Name	^	Status	1% CPU	44% Arbeitss	0% Datenträ	0% Netzwerk	0% GPU	GPU-Modul
Apps (3	3)							
> 📑 G	reenshot		0%	33,4 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%	
> 🔣 Li	aunce Anywhere GUI (32 Bit) (2)		0,6%	68,4 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%	
> 🕎 Ta	ask-Manager		0,3%	23,8 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%	
Hinterg	grundprozesse (60)							
📾 ABackupBalloon			0%	4,3 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%	
> 🗖 Acrobat Update Service (32 Bit)		0%	0,6 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%		
AggregatorHost.exe		0%	0,8 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%		
> 💽 Antimalware Core Service			0%	7,2 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%	
> 💽 Antimalware Service Executable		0%	200,3 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%		
> 📧 Brokerdienst für Laufzeitüberwa		0%	3,1 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%		
> 🞯 CodeMeter Runtime Server		0%	27,0 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%		
💽 C	OM Surrogate		0%	1,1 MB	0 MB/s	0 MBit/s	0%	

 Laden Sie folgende Datei auf Ihren Computer herunter: http://www.wow-portal.com/web/media/downloads/patch092024.zip



0	wow-portal.com/web/media/downloads/patch092024.zip		\$	Ċ
		Akt	ueller Downloadverlauf	
		.	patch092024 (2).zip 735 KB • Fertig	

Nach dem Download der ZIP Datei, z.B. in den Ordner "Downloads" gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit Rechtsklick auf die ZIP Datei klicken



2. "Alle extrahieren" anklicken

			\times
~	ZIP-komprimierte Ordner extrahieren		
r.	Wählen Sie ein Ziel aus und klicken Sie auf "Extrahieren".		
	Dateien werden in diesen Ordner extrahiert:		
	C:\Users Downloads\patch092024 Durchsu	uchen	
	☑ Dateien nach Extrahierung anzeigen		
	Extrahieren A	bbrechen	1



- 3. Pfad mit "Durchsuchen" festlegen "Desktop" als Speicherort auswählen, "Ordner auswählen" klicken und "Extrahieren" klicken.
- 4. Geben Sie das Passwort "wow" ein und klicken Sie auf "OK".

Kenn	wort eingeben	×
?	Die Datei "1_130-1121507167.WibuCmRaU'	"ist
-	durch ein Kennwort geschützt. Geben Sie das Kennwort ein.	n Sie Datei auslassen
	Kennwort:	Abbrechen

5. Öffnen Sie die Datei "patch092024" bzw. "patch092024.bat" mit Doppelklick.

Name	Änderungsdatum	Тур	Größe	
📄 1_130-1121507167.WibuCmRaU	23.09.2024 11:15	WIBUCMRAU-Datei	1.024 KB	
🖹 Guideline	23.09.2024 12:05	Office Open XML	24 KB	
🥘 patch092024	23.09.2024 11:20	Windows-Batchda	2 KB	

6. Die Datei öffnet, installiert und schließt sich automatisch.

Sollte ein Windows Pop-Up erscheinen mit dem Hinweis "Der Computer wurde durch Windows geschützt", bitte auf "weitere Informationen" klicken und im Anschluss mit "Trotzdem ausführen" bestätigen.





Downloads	× +	×
📁 patch092024	× +	Der Computer wurde durch Windows
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	$C \square \rightarrow \text{Downloads}$	geschützt
🕀 Neu ~	0 🛈 40	Von Microsoft Defender SmartScreen wurde der Start einer unbekannten App verhindert. Die Ausführung dieser App stellt u. U. ein Risiko für den PC dar.
A Start	Name	App: patch092024.bat
KatalogOneDrive	✓ Heute 1_130-1121507167.WibuCmR ☐ Guideline	Herausgeber: Unbekannter Herausgeber
📒 Desktop 🛷	S patch092024	
🛓 Downloads 📌		
📔 Dokumente 🖈		
🔀 Bilder 🛛 🖈		
🚱 Musik 🔹 🖈		the second s
🚺 Videos 🛷		Trotzdem ausführen Nicht ausführen

- 7. Starten Sie die WOW! Software mit Doppelklick. Führen Sie ggf. das Online Update durch.
- 8. Nun können Sie wie gewohnt arbeiten.